

## Hamburger WhatsApp-Chatbot entlastet Gesundheitssystem!

Hamburg, 03.04.2020

Die gemeinnützige Kooperation der Memacon GmbH, yes!devs GmbH und MessengerPeople GmbH hat mit [www.whatscorona.de](https://www.whatscorona.de) einen siebensprachigen digitalen Helfer mitten in der Corona-Krise auf die Beine gestellt.

Die Hotlines der Corona-Beratungsstellen, Krankenhäuser und Ärzte sind aktuell hoffnungslos überfordert. Dauerhaft besetzte Leitungen, überarbeitete Mitarbeiter und gestresste Menschen prägen das Bild und es ist keine Besserung in Sicht. Der Chatbot, der aus der Kooperation der Firmen aus Hamburg und München entstanden ist, schafft hier Abhilfe!

Über den für die Messenger Apps WhatsApp, Facebook Messenger und Telegram kreierte Chatbot können sich Bürger eine kostenlose Ersteinschätzung zur persönlichen, gesundheitlichen Situation hinsichtlich des Corona-Virus einholen. Darüber hinaus werden Fakten sowie Verhaltenstipps zur Verfügung gestellt.

Der Chatbot, der 24/7 erreichbar ist und mit unbegrenzt vielen Menschen gleichzeitig kommunizieren kann, soll den Kollegen an den Telefonhotlines und öffentlichen Stellen wieder etwas mehr Luft verschaffen und den extremen Andrang der Bürger vermindern.

Kontaktieren Bürger den Chatbot, führt dieser durch einen Katalog aus Fragen und gibt sinnvolle Tipps und auch Anleitungen, wie der Betroffene sich in seiner aktuellen Situation am besten verhalten sollte. Anhand der Angaben des Users schätzt der Chatbot auch ein, wie hoch das Risiko ist, dass dieser mit dem Virus infiziert ist. Die Benutzung des Chatbots ist komplett kostenfrei.

Unter folgender Adresse ist der Chatbot erreichbar: <https://www.whatscorona.de>.

### Pressekontakt

#### **Memacon GmbH**

Moritz Beck  
Geschäftsführer  
+49 40 29 85 13 58  
[mb@memacon.com](mailto:mb@memacon.com)

#### **yes!devs GmbH**

Benjamin Klooß  
Geschäftsführer  
+49 40 21 08 09 75  
[benjamin.klooß@yesdevs.com](mailto:benjamin.klooß@yesdevs.com)